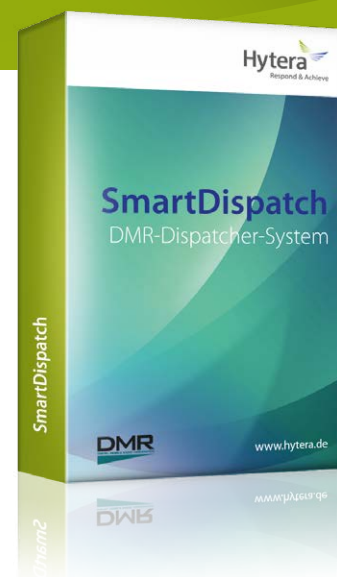




SmartDispatch

System dyspozytorski DMR

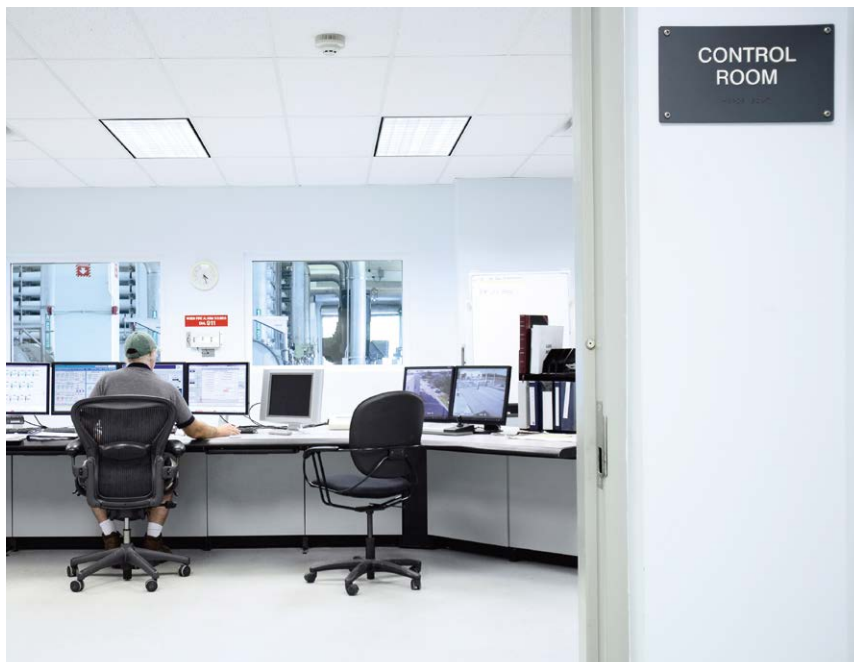
SmartDispatch to aplikacja dyspozytorska firmy Hytera stworzona zgodnie z cyfrowym standardem ETSI dla łączności radiowej DMR. SmartDispatch jest zaprojektowany do wydajnej komunikacji i pomaga w administrowaniu oraz kierowaniu użytkownikami sieci radiowej w systemie łączności radiowej DMR. Dzięki architekturze klient-serwer, modularnej budowie i obsłudze voice over IP SmartDispatch oferuje prawie wszystkie nowoczesne funkcje dyspozytorskie w ramach jednego programu.



Dyspozytor

SMART DISPATCH

System dyspozytorski DMR



Zalety

Zgłaszanie statusu online/offline

W systemie DMR można skonfigurować radiotelefony, aby regularnie i automatycznie przesyłały swoje statusy do SmartDispatch. Dzięki tym informacjom SmartDispatch jest w stanie monitorować statusy online lub offline każdego użytkownika w systemie łączności radiowej. W razie potrzeby można również ręcznie wykonać sprawdzenie statusu przy użyciu klienta SmartDispatch.

Obsługuje wszystkie typy połączeń

SmartDispatch obsługuje wszystkie stosowane typy połączeń: połączenia indywidualne, połączenia grupowe i połączenia do wszystkich. Każdy klient SmartDispatch może koordynować do 8 kanałów głosowych.

Blokowanie i odblokowywanie radiotelefonów

Radiotelefony mogą być blokowane i ponownie odblokowywane przez centralę przy użyciu SmartDispatch, jeżeli radiotelefon zostanie zgubiony lub skradziony. Zablokowany radiotelefon można co prawda włączyć, ale urządzenie nie może się zarejestrować w sieci radiowej i wykonywać połączeń, ani wysyłać wiadomości tekstowych.

Pozycjonowanie GPS

SmartDispatch potrafi odczytać z systemu łączności radiowej DMR dokładne dane lokalizacyjne wszystkich radiotelefonów wyposażonych w GPS. Informacje te mogą być w razie potrzeby odczytywane ręcznie oraz okresowo po wprowadzeniu odpowiedniej konfiguracji radiotelefonu i wyświetlane na cyfrowej mapie.

Wiadomości tekstowe

SmartDispatch wysyła i odbiera standardowe wiadomości tekstowe DMR. Wiadomość tekstowa może być wysyłana do pojedynczego radiotelefonu oraz do grupy radiotelefonów. Do wyświetlania wiadomości tekstowych służy przyjazny interfejs użytkownika w formie czatu. Wszystkie przychodzące i wychodzące wiadomości tekstowe są trwale zapisywane w bazie danych SmartDispatch.

Rejestrowanie i odtwarzanie mowy

Wszystkie połączenia przychodzące i wychodzące są nagrywane przez serwer SmartDispatch. Obejmuje to oprócz wszystkich połączeń głosowych DMR również połączenia z publiczną siecią telefoniczną (PSTN). Dzięki temu żadna rozmowa nie zostanie utracona i może w razie potrzeby zostać odsłuchana i przeanalizowana.

Statystyka i analiza

Przy użyciu SmartDispatch można generować różne statystyki i analizy. Można wyświetlać i analizować połączenia, wiadomości oraz raporty stanów i trackingu GPS.



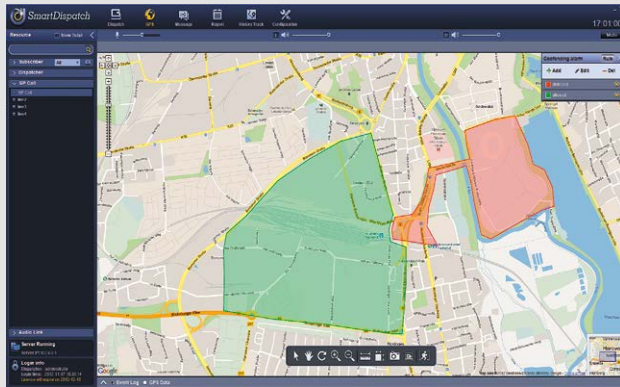
Najważniejsze Funkcje

Historia lokalizacji do analizowania i odtwarzania

Wszystkie odebrane informacje o lokalizacji GPS monitorowanych radiotelefonów są trwale zapisywane w bazie danych SmartDispatch dla celów analitycznych. Użytkownicy mogą przeszukiwać zapisane informacje o lokalizacji i dodatkowo wyświetlać historię przemieszczania na mapie.

Regiony i geofencing

SmartDispatch umożliwia korzystanie z tak zwanego geofencingu. W tym celu oznaczają się kolorami obszary na mapie i definiuje reguły. Reguły określają, który użytkownik sieci radiowej ew. która grupa nie może wchodzić bądź opuszczać tych obszarów. W przypadku naruszenia w radiotelefonie oraz u dyspozytora uruchamia się alarm.



Alarm wypadku

Jeżeli radiotelefon zgłosi nagły wypadek SmartDispatch włącza alarm. Jeżeli zgłaszający radiotelefon jest wyposażony w GPS bezpośrednio na mapie może zostać wyświetlona jego aktualna pozycja.



Obsługa SIP

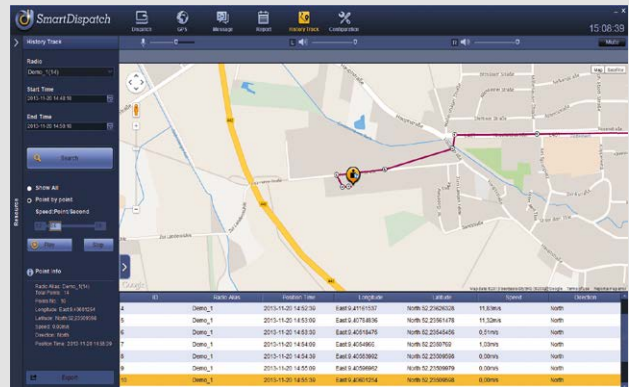
SmartDispatch obsługuje protokół SIP (Session Initiation Protocol) do komunikacji z centralami abonenckimi IP (PABX) w celu udostępnienia bramy sieciowej pomiędzy radiotelefonami DMR, a publiczną siecią telefoniczną (PSTN). Połączenia do publicznej sieci telefonicznej mogą być wykonywane tą drogą przez radiotelefony DMR oraz klienta SmartDispatch.

AudioLink

Ta cecha użytkowa umożliwia użytkownikom SmartDispatch łączenie grup rozmówców, kanałów, lokalizacji i sieci składowych, co zapewnia pełną komunikację w systemie łączności radiowej DMR niezależnie od częstotliwości radiotelefonów, czy też używanego trybu analogowego lub cyfrowego.

Komunikacja pomiędzy konsolami dyspozytorskimi

Użytkownicy mogą komunikować się z innymi użytkownikami systemów SmartDispatch. Poprzez klienta dyspozytora użytkownicy mogą się ze sobą bezpośrednio komunikować poprzez połączenia indywidualne lub połączenia konferencyjne.



Brama poczty elektronicznej

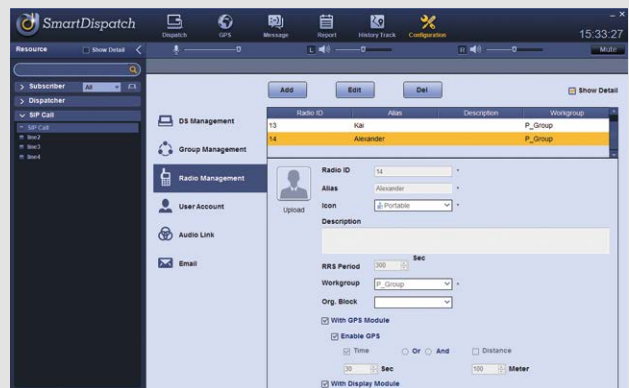
Serwer SmartDispatch obsługuje protokoły poczty elektronicznej SMTP i POP3. Wiadomości e-mail mogą być wysyłane z każdego klienta e-mail do radiotelefonów w systemie łączności radiowej DMR, które są następnie przekazywane przez serwer SmartDispatch jako wiadomości tekstowe do użytkowników.

Zdalne monitorowanie

Po włączeniu mikrofonu w radiotelefonie zarejestrowanym w systemie łączności radiowej DMR SmartDispatch może zdalnie nasłuchiwać rozmowy głosowe bez konieczności wciskania przycisku PTT w radiotelefonie. Ta cecha użytkowa pozwala szczególnie w sytuacjach alarmowych na słuchanie przez centralę zdarzeń bez konieczności obsługi odpowiedniego radiotelefonu na miejscu.

Obsługa różnych źródeł danych geograficznych

System dyspozytorski SmartDispatch obsługuje różne dane geograficzne i źródła map. Należą do nich informacje geograficzne online od Google i OpenStreetMap oraz oprogramowanie offline MapX (dostępne oddzielnie).



Telemetria i programowanie over-the-air

Najnowsza wersja oprogramowania dyspozytorskiego obsługuje różne rozkazy over-the-air. Umożliwia to zdalne przeprogramowanie urządzeń (np. ID, slot, częstotliwość, kontakty). Dodatkowo można korzystać z funkcji telemetrycznych na przykład w celu monitorowania lub kontrolowania statusów urządzeń zewnętrznych.

Inteligentna budowa systemu

Modularność i elastyczność

SmartDispatch to system klient-serwer składający się z różnych komponentów. SmartDispatch ułatwia budowę systemów dyspozytorskich o różnych wielkościach i topologiach zgodnie z wymaganiami klienta. SmartDispatch może być stosowany jako system jednostanowiskowy lub jako duże rozwiązanie dyspozytorskie w różnych lokalizacjach.

Przystosowana do potrzeb kontrola dostępu

Dla każdego stanowiska roboczego można skonfigurować prawa do administrowania wybranymi terminalami końcowymi, całymi flotami lub wybranymi częściami systemu łączności radiowej DMR.

Połączenie IP

Aby korzystać z systemu w trybie dyspozytora radiowego konieczne jest połączenie radiotelefonów przewoźnych natomiast repeatery można podłączyć przez IP. W ten sposób można stworzyć system dyspozytorski IP umożliwiający rejestrowanie mowy w całej sieci oraz bezpośrednią kontrolę szczelin czasowych repeaterów.

Obsługa wielu ekranów

Klient SmartDispatch obsługuje różne tryby wyświetlania i może podzielić obraz na wiele ekranów, aby wszystkie ważne informacje były zawsze w polu widzenia użytkownika.

Obsługa języków

SmartDispatch obsługuje wiele języków użytkownika. Język klienta SmartDispatch może zostać w razie potrzeby natychmiastowo zmieniony bez konieczności ponownego uruchamiania aplikacji. Dostarczone narzędzie językowe umożliwi administratorom dodawanie kolejnych języków do systemu SmartDispatch.

Brak stałych kosztów określania lokalizacji

W porównaniu z rozwiązaniami do określania lokalizacji z technologią GPRS, SmartDispatch został oparty na możliwościach systemu łączności radiowej DMR w połączeniu z technologią GPS. Dzięki temu nie ma stałych kosztów za używanie protokołu GPRS.

Dane techniczne

Wymagania systemowe	
System operacyjny (klient)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7
System operacyjny (serwer)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7 Microsoft® Windows Server 2008
Pamięć RAM	≥ 1 GB
Szerokość pasma kanału głosowego	> 120 kb/s
Baza danych	Microsoft® SQL Server 2005 Express Microsoft® SQL Server 2008 Express
Akcesoria	Mikrofon z długim wysięgnikiem i przyciskiem PTT Pedal PTT
Pozostałe	Microsoft® .NET Framework 4.0

Języki	
Obsługiwane języki	polski, angielski i niemiecki; pozostałe języki na zamówienie

Partner Hytera:



Hytera Mobilfunk GmbH

Adres: Fritz-Hahne-Straße 7, 31848 Bad Münder, Niemcy
Tel.: +49 (0)5042 / 998-0 **Faks:** +49 (0)5042 / 998-105
E-mail: info@hytera.de | www.hytera-mobilfunk.com

Więcej informacji znajduje się na:

www.hytera-mobilfunk.com

Prosimy o kontakt w sprawie zakupu,
sprzedaży lub partnerstwa użytkowego:

✉ info@hytera.de



SGS Certificate DE11/81829313

Hytera Mobilfunk GmbH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian we wzornictwie produktu oraz do zmian w specyfikacji. Hytera Mobilfunk GmbH nie ponosi odpowiedzialności za błędy w druku. Wszystkie specyfikacje mogą zostać zmienione bez wcześniejszej zapowiedzi.

Właściwości związane z szyfrowaniem są opcjonalne i wymagają specjalnej konfiguracji urządzeń, a dodatkowo podlegają niemieckim i europejskim przepisom w zakresie kontroli eksportu.

HYT Hytera są zarejestrowanymi znakami towarowymi Hytera Co. Ltd. ACCESSNET® i wszelkie pochodne marki są chronionymi markami firmy Hytera Mobilfunk GmbH. © 2014 Hytera Mobilfunk GmbH. Wszelkie prawa zastrzeżone.